

**PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE
DEL RISCHIO SANITARIO (PARS)
Anno 2024**

**Ente Assistenza Sociale "IL SALVATORE"
Centro di Riabilitazione
"SANTA MARIA DEL PRATO"**

PARS 2024

	EMESSO	VERIFICATO	VERIFICATO	APPROVATO
DATA Revisione 0	13-02-2024	14-02-2024	14-02-2024	14-02-2024
FUNZIONE	Risk Manager	Direttore Sanitario	Direttore del Centro	Presidente
FIRMA				

INDICE

- 1. Contesto organizzativo**
.....
- 2. Relazione consuntiva sugli eventi avversi e sui risarcimenti erogati**
.....
- 3. Descrizione della posizione assicurativa**
.....
- 4. Resoconto delle attività del Piano precedente**
.....
- 5. Matrice delle responsabilità**
.....
- 6. Obiettivi e attività**
.....
 6.1 Obiettivi

 6.2 Attività

- 7. Modalità di diffusione del documento**
.....
- 8. Bibliografia, sitografia e riferimenti normativi**
.....

<p>Ente Assistenza Sociale “Il Salvatore” Centro di Riabilitazione “S. MARIA DEL PRATO” Via Roma, 50 - Campagnano di Roma (RM)</p>	<p>PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO</p> <p>PARS 2024</p>	<p>Rev. 0 13-02-2024</p>	<p>Pag. 3 di 19</p>
--	---	---------------------------------------	---------------------

1. CONTESTO ORGANIZZATIVO

Tipologia di Struttura secondo la definizione fornita dall’All. B. - Determinazione Regione Lazio. G00643 del 25.01.22 - Adozione documento indirizzo per elaborazione Piano Annuale Gestione Rischio Sanitario (PARS):

- **STRUTTURA DI RIABILITAZIONE FUNZIONALE A FAVORE DI PERSONE PORTATRICI DI DISABILITÀ FISICHE, PSICHICHE E SENSORIALI.**

1.1 CONTESTO ORGANIZZATIVO

Il Presidio Socio-Sanitario **“Centro di Riabilitazione Santa Maria del Prato”** è un centro di riabilitazione residenziale ex Art. 26 L. 833/78 per persone con disabilità fisiche, psichiche e sensoriali, con sede operativa in Via Roma, 51 - 00064 Campagnano di Roma (RM).

La struttura residenziale ha una capienza di 113 posti letto accreditati

Il Presidio è così strutturato:

Il Centro di Riabilitazione “S. Maria del Prato” è sito nel Comune di Campagnano di Roma in via Roma, 50. La struttura si divide in due edifici collegati tra loro; tutti gli edifici sono stati ristrutturati ai fini dell’antincendio in accordo al DM 18/09/2002.

L’intera struttura è protetta da una recinzione comprendente, al suo interno, aree a verde, viabilità e aree di parcheggio.



L’edificio A è ubicato all’interno di un antico monastero francescano formato da un piano terra occupato, in parte, da un’antica chiesa con annesso chiostro e due piani fuori terra di cui il primo piano è utilizzato dal Centro di Riabilitazione mentre il secondo piano non è utilizzato.

I locali dell’edificio A, al piano terra, sono destinati ad ambulatori medici, sala riunioni, stanza tecnica per il server, sala parenti con angolo bar, spogliatoi per il personale, locali segreteria/reception, infermeria, locale cucina e sala refettorio. Sono presenti scale che collegano tutti i piani dell’edificio; sono costituite da rampe rettilinee e risultano rispondenti alle vigenti norme per quanto attiene la larghezza e la conformazione dei gradini (altezza e pedata costante), provvisti di sistema antisdrucciolo e corrimano.

<p>Ente Assistenza Sociale “Il Salvatore” Centro di Riabilitazione “S. MARIA DEL PRATO” Via Roma, 50 - Campagnano di Roma (RM)</p>	<p>PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO</p> <p>PARS 2024</p>	<p>Rev. 0 13-02-2024</p>	<p>Pag. 4 di 19</p>
--	---	---------------------------------------	---------------------

L’edificio A si completa, al piano primo di ambienti destinati alla riabilitazione neuromotoria, logopedica, psicologica, pedagogica, musicale, teatrale, di terapia occupazionale; inoltre sono presenti ambienti per attività ludico ricreative, locale per servizi per la cura della persona e uno studio per i consulenti. È anche presente un nucleo abitativo per n. 13 pazienti.

L’edificio B, realizzato nel 1989, ma interamente ristrutturato nel 2013, è costituito da una struttura di 4 livelli fuori terra più un quinto piano copertura ed è adibito a 5 nuclei abitativi per 20 pazienti ciascuno. Gli edifici A e B sono collegati da un corridoio interno.

Tutti i piani fuori terra sono destinati a nuclei abitativi e si sviluppano su un impianto planimetrico caratterizzato da un corridoio centrale, con camere, soggiorni e locale in servizio al personale notturno, magazzini per la biancheria sporca e pulita e la vuota sviluppati per moduli omogenei dotati di aperture finestrate.

Sono presenti due scale che collegano tutti i piani dell’edificio, provviste di corrimano e provviste di sistema antisdrucchiolo.

Tutti i piani sono compartimentati ai fini dell’antincendio e provvisti di scala di emergenza; inoltre sono presenti, ai piani seminterrati, i locali tecnici che ospitano la centrale idrica antincendio, centrale termica, i locali guardaroba, i locali stoccaggio derrate alimentari e la camera mortuaria.

Nel corso dell’anno 2018 il Centro di Riabilitazione “Santa Maria del Prato” ha conseguito la certificazione in riferimento allo schema internazionale UNI EN ISO 9001:2015 con certificato n. ER-0578/2018 rilasciato dall’OdC AENOR, risultato confermato con il secondo ciclo di rinnovo della certificazione nell’anno 2023.

La finalità del presente PARS, emesso dal Centro, intende migliorare il livello di tutela delle Utenti attraverso una visione unitaria del rischio sociosanitario basato sul principio del miglioramento continuo delle attività assistenziali, oltre a considerare tutti gli aspetti migliorativi per incrementare la cultura della sicurezza igienica e delle prassi di contenimento delle infezioni da ICA, con particolare riferimento all’igiene delle mani.

Allo stato attuale questo PARS costituisce il terzo documento emesso dal Centro, sulla base delle indicazioni fornite dalla Regione Lazio attraverso l’All. B e le attività programmate attraverso gli obiettivi di seguito espressi, vuole essere un momento di riflessione ed uno stimolo, non solo per approfondire ed applicare l’approccio preventivo, ma anche per affermare come il coinvolgimento diretto continuativo e consapevole dei professionisti coinvolti nelle attività del Centro, rappresenti un valore aggiunto alle valutazioni e decisioni basate sul Risk Management.

Dati e informazioni generali del Centro

Ragione Sociale: Centro di Riabilitazione “Santa Maria del Prato”

Sede: Via Roma, 50 – 00063 CAMPAGNANO DI ROMA (RM)

Settore di appartenenza: Centro di riabilitazione ex art. 26

Codici ATECO: 87.20.00

Codice IAF riferiti alla certificazione ISO 9001: 38

Presidente, Rappresentante Legale e Direttore del Centro: Dott.ssa Roberta Ricci

<p>Ente Assistenza Sociale “Il Salvatore” Centro di Riabilitazione “S. MARIA DEL PRATO” Via Roma, 50 - Campagnano di Roma (RM)</p>	<p>PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO</p> <p>PARS 2024</p>	<p>Rev. 0 13-02-2024</p>	<p>Pag. 5 di 19</p>
--	---	---------------------------------------	---------------------

Direttore Sanitario: Dott. Roberto Giovannola

Attività del Centro: Erogazione di servizi di assistenza residenziale a favore di persone con disabilità fisiche, psichiche e sensoriali.

Tel. 06.9041267 – 06 6873507

Indirizzi mail:

[ass s m prato@libero.it](mailto:ass_s_m_prato@libero.it); info@ipab.ilsalvatore.name

Sito web:

www.ilsalvatore.it; www.santamariadelprato.it

CF: 80249010580

P.IVA: 04291511006

Orario di apertura dell’area amministrativa della sede operativa: lunedì-sabato: ore 07.30 – 19.30

Reperibilità:

- Direttrice del Centro: 7/7 giorni – 24 H
- Direzione Sanitaria: 7/7 giorni –24 H
- Psichiatra 7/7 giorni –24 H
- Medico di medicina generale 7/7 giorni –24 H

Il profilo professionale, ai diversi livelli operativi, è elevato e qualificato rispetto alle esigenze di servizio e organizzative. La cultura interna è mantenuta stimolata dai corsi, basati su materie altamente professionalizzanti e conoscitive rispetto alle patologie psico-fisiche-sensoriali, nonché sull’approccio alla diversità e all’umanizzazione degli interventi assistenziali e riabilitativi. Tali percorsi tengono in considerazione la necessità di attivare azioni concrete di prevenzione delle ICA, soprattutto basandosi sui concetti di igiene delle mani, degli ambienti e degli alimenti somministrati.

Altrettanta importanza, da sempre, è data dalla tematica di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, alla igienizzazione degli ambienti di vita del Centro, alla igienizzazione delle mani e tenuta delle divise di lavoro, alla corretta identificazione, scelta (basata anche sull’analisi dell’andamento epidemiologico territoriale e nazionale) e consegna al personale dei dispositivi di protezione individuale, organizzazione di corsi, eventi informativi e frequenti briefing con il personale, tesi all’accrescimento delle conoscenze e competenze, all’importanza dell’igiene delle mani, al corretto uso dei dispositivi di sicurezza messi a disposizione, all’andamento della vita delle pazienti all’interno dei nuclei, al continuo aggiornamento riferito all’andamento generale del Centro con la motivazione alla partecipazione alle attività di prevenzione definite anche attraverso i briefing

Ente Assistenza Sociale “Il Salvatore” Centro di Riabilitazione “S. MARIA DEL PRATO” Via Roma, 50 - Campagnano di Roma (RM)	PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO PARS 2024	Rev. 0 13-02-2024	Pag. 6 di 19
---	--	----------------------	--------------

periodici, i tamponi antigenici in caso di sintomatologie e eventuale spostamento degli OSS da un nucleo operativo all’altro; inoltre tramite la trasmissione delle Raccomandazioni Ministeriali e/o Regionali in materia.

La medicina preventiva adottata dal Centro, all’interno della comunità delle pazienti unicamente di genere femminile, prevede lo screening di pap-test, mammografia, ecografia mammaria e lo screening per il tumore del colon. Il tutto annualmente anche in collaborazione con la ASL RM 4, al pari di altri accertamenti di medicina generale (esempio: ECG, esami ematici di routine, ecc.).

Il Centro rende disponibile, al proprio personale per ogni necessità operativa di gruppo o personale privata, la possibilità di ricevere sostegno-accompagnamento da parte di una figura professionale incaricata allo scopo. Inoltre, sono assicurati tutti i corsi tesi a specializzare e aggiornare, nonché ad elevare il grado conoscitivo del personale, in special modo per i ruoli che impattano sugli aspetti assistenziali, organizzativi e gestionali.

Tabella 1 – Presentazione dei dati di attività

DENOMINAZIONE DELLA STRUTTURA			
DATI STRUTTURALI			
ASL territorialmente competente		ASL RM 4	
Posti letto	113 posti letto accreditati	Eventuali divisioni (es-RSA, Hospice, ecc.)	Numero
			Numero
			Numero
DATI DI ATTIVITÀ			
Giornate di degenza	365	Prestazioni ambulatoriali	0
Prestazioni domiciliari	0	---	---

Presso il Centro è stato costituito il Comitato per il Controllo delle Infezioni Correlate all’Assistenza - CCICA.

Il Comitato è composto dalle seguenti figure professionali:

Funzione	Responsabile
Risk Manager	Cinzia Pizzorno (consulente esterno)
Direttore Sanitario	Dott. Roberto Giovannola
Direttrice del Centro	Dott.ssa Roberta Ricci
Medico di MMG	Dott. Elio Gentile
Responsabile servizi infermieristici	Infermiera Mara Massimetti

Il CCICA ha istituito un “Comitato per l’applicazione e la verifica delle regole del protocollo di regolamentazione” delle azioni di contrasto delle infezioni nosocomiali, di comunità e, finché

<p>Ente Assistenza Sociale “Il Salvatore” Centro di Riabilitazione “S. MARIA DEL PRATO” Via Roma, 50 - Campagnano di Roma (RM)</p>	<p>PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO</p> <p>PARS 2024</p>	<p>Rev. 0 13-02-2024</p>	<p>Pag. 7 di 19</p>
--	---	---------------------------------------	---------------------

resteranno attive, le misure stabilite a livello governativo per la prevenzione delle infezioni da Sars-Cov-2.

Il Comitato, composto già di per sé dal Risk Manager, dal direttore Sanitario, dalla Direttrice del Centro, da un’infermiera, si completa con la consulenza del Medico di MMG del Centro per quanto attiene le patologie delle pazienti.

Tale Comitato è tenuto alla verifica delle regole e dei protocolli adottati, nonché dei piani di intervento (sanificazioni ordinarie e straordinarie, azioni formative, azioni di informazione/comunicazione, ecc.) aventi lo scopo di assicurare la miglior adozione di strumenti di prevenzione e di protezione da possibili infezioni.

Considerando che le Utenti del Centro sono esclusivamente con patologie di ritardo mentale e solo una piccola parte con patologie genetiche con danni neuromotori (esempio: tetraparesi spastiche, sindrome di Down) gli interventi erogati sono esclusivamente di tipo riabilitativo e non strettamente correlato ad azioni mediche invasive.

Tuttavia, nell’intento di generare un PARS adeguato alla dimensione e alla organizzazione dei servizi del Centro, lo stesso ha posto l’attenzione, con le dovute valutazioni e considerazioni, sui processi erogati e per i quali si è già provveduto ad eseguire valutazione dei rischi secondo il prescritto del requisito 6.1 dello schema UNI EN ISO 9001:2015.

Le prestazioni erogate alle Utenti si basano esclusivamente su quanto indicato dal Piano Individualizzato Riabilitativo (PRI), pertanto orientandosi verso l’approccio “multidisciplinare olistico-strategico-relazionale” che non prevede interventi medici di natura invasiva, tranne la somministrazione della terapia farmacologica (prescritta dai medici del Centro e Consulenti esterni ed interni) e le seguenti attività che si presentano in modo assai limitato all’interno della struttura:

- Terapia intramuscolare ed endovenosa.
- Utilizzo di catetere.
- Cura delle piaghe da compressione.
- Medicazioni post interventi chirurgici, alle pazienti di rientro da ricoveri ospedalieri.

In riferimento alle prestazioni di cui sopra, ad oggi, non si sono presentate infezioni di natura nosocomiale all’interno della struttura. Sono, in ogni caso presenti, procedure di intervento che precisano le prassi igienico-sanitarie da seguirsi durante le pratiche sopra elencate.

Al fine di assicurare prevenzione attiva alle infezioni sono gestiti programmi di sanificazione degli ambienti, degli impianti idrici, sanitari, di condizionamento dell’aria e la gestione dell’autocontrollo

<p>Ente Assistenza Sociale “Il Salvatore” Centro di Riabilitazione “S. MARIA DEL PRATO” Via Roma, 50 - Campagnano di Roma (RM)</p>	<p>PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO</p> <p>PARS 2024</p>	<p>Rev. 0 13-02-2024</p>	<p>Pag. 8 di 19</p>
--	---	---------------------------------------	---------------------

HACCP per la preparazione e somministrazione dei pasti. Il Centro opera attivamente nella prevenzione delle ICA attraverso la formazione, l’informazione e il controllo e monitoraggio continuativo sulla corretta profilassi dell’igiene delle mani.

Oltre alle ICA si considera un rischio da mantenere sotto controllo la prevenzione e gestione della caduta della persona assistita, in tal senso sono presenti procedure diffuse al personale con percorsi di formazione dedicati e gestiti direttamente dal Medico Ortopedico.

2. RELAZIONE CONSUNTIVA SUGLI EVENTI AVVERSI E SUI RISARCIMENTI EROGATI

Ai sensi dell’articolo 2 comma 5 della Legge 24/2017, il Centro predispone la seguente tabella riassuntiva che costituisce la “relazione annuale consuntiva sugli eventi avversi verificatisi all’interno della struttura, sulle cause che hanno prodotto l’evento avverso e sulle conseguenti iniziative messe in atto”.

Detta relazione è pubblicata, attraverso il PARS 2024, sul sito internet del Centro.

Tabella 2 – Eventi segnalati nel 2022 (art. 2, c. 5 della L. 24/2017)

Tipo di evento	N. (e % sul totale degli eventi)	% di cadute all’interno della categoria di evento	Principali fattori causali/contribuenti ^(A)	Azioni di miglioramento (*)	Fonte del dato
Near Miss	0	0	Strutturali (0%) Tecnologici (0%) Organizzativi (0%) Procedure e Comunicazione (0%) Altro 0,01%	Strutturali (0%) Tecnologiche (0%) Organizzative (0%) Procedure e Comunicazione (0%)	Sistemi di reporting (%) Sinistri (0,01%) Emovigilanza (%) Farmacovig. (%) Dispositivovig. (%) ICA (%) ecc.
Eventi Avversi	1	1			
Eventi Sentinella	0	0			

L’articolo 4 comma 3 della Legge 24/2017 prevede inoltre che “tutte le strutture pubbliche e private rendono disponibili, mediante pubblicazione sul proprio sito internet, i dati relativi a tutti i risarcimenti erogati nell’ultimo quinquennio”. Al fine di ottemperare a tale obbligo è pertanto necessario elaborare una tabella sul modello di quella di seguito riportata (Tabella 3), che potrà eventualmente essere modificata sulla base di specifiche e motivate esigenze nel rispetto dei contenuti minimi in esso riportati:

Ente Assistenza Sociale “Il Salvatore” Centro di Riabilitazione “S. MARIA DEL PRATO” Via Roma, 50 - Campagnano di Roma (RM)	PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO PARS 2024	Rev. 0 13-02-2024	Pag. 9 di 19
---	--	----------------------	--------------

Tabella 3 –Sinistrosità e risarcimenti erogati nell’ultimo quinquennio (art. 4, c. 3 della L. 24/2017)

Anno	N. Sinistri aperti ^(A)	N. Sinistri liquidati ^(A)	Risarcimenti erogati ^(A)
2023	1	0	0
2022	0	0	0
2021	0	0	0
2020	1	1	1
2019	0	0	0
Totale	1	1	1

(A): vanno riportati solo i sinistri e i risarcimenti relativi al rischio sanitario, escludendo quelli riferiti a danni di altra natura (ad esempio smarrimento effetti personali, danni a cose, ecc.)

Al fine di ottemperare agli obblighi della L. 24/2017, il presente PARS è pubblicato sulla *home page* del sito istituzionale del Centro di Riabilitazione Santa Maria del Prato (www.santamariadelprato.it).

Sarà, inoltre, collocato all’interno della pagina relativa all’AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE dell’Ente Assistenza Sociale “Il Salvatore”, sulla *home page* del sito (www.ilsalvatore.it) sarà disponibile un link che consenta di arrivare direttamente alla consultazione del presente documento.

3. DESCRIZIONE DELLA POSIZIONE ASSICURATIVA

È sufficiente una presentazione sintetica dei dati sotto forma di tabella, come nell’esempio seguente (Tabella 4), modificabile sulla base di specifiche e motivate esigenze nel rispetto dei contenuti minimi in essa riportati. La tabella è ovviamente compilabile solo dalle Strutture che hanno una copertura assicurativa. Quelle che gestiscono direttamente i sinistri potranno limitarsi ad indicare la Deliberazione o l’atto amministrativo con cui si è introdotta la gestione diretta.

Tabella 4 –Descrizione della posizione assicurativa

Posizione assicurativa Ente Assistenza Sociale “Il Salvatore”

Anno	Polizza (scadenza)	Compagnia Ass.	Premio	Franchigia	Brokeraggio
2020	Polizza 32300020	Società Cattolica di Assicurazioni	€ 545,24 annuo	200,00€	Nessuno.
	Responsabilità civile				
	Scadenza: giugno 2024				
2021	Polizza 32300020	Società Cattolica di Assicurazioni	€ 545,24 annuo	200,00€	Nessuno.
	Responsabilità civile				
	Scadenza: giugno 2024				
2022	Polizza 32300020	Società Cattolica di Assicurazioni	€ 545,24 annuo	200,00€	Nessuno.
	Responsabilità civile				
	Scadenza: giugno 2024				
2023	Polizza 32300020	Società Cattolica	€ 545,24	200,00€	Nessuno.

<p>Ente Assistenza Sociale “Il Salvatore” Centro di Riabilitazione “S. MARIA DEL PRATO” Via Roma, 50 - Campagnano di Roma (RM)</p>	<p>PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO</p> <p>PARS 2024</p>	<p>Rev. 0 13-02-2024</p>	<p>Pag. 10 di 19</p>
--	---	---------------------------------------	----------------------

	<p>Responsabilità civile Scadenza: giugno 2024</p>	<p>di Assicurazioni</p>	<p>annuo</p>		
--	---	-------------------------	--------------	--	--

Posizione assicurativa del Centro di Riabilitazione “Santa Maria del Prato”

Anno	Polizza (scadenza)	Compagnia Ass.	Premio	Franchigia	Brokeraggio
2020	Polizza 00054432300023 Responsabilità civile Scadenza: agosto 2024	Società Cattolica di Assicurazioni	4.970,66 €	150,00€	Nessuno.
2021	Polizza 00054432300023 Responsabilità civile Scadenza: agosto 2024	Società Cattolica di Assicurazioni	4.970,66 €	150,00€	Nessuno.
2022	Polizza 00054432300023 Responsabilità civile Scadenza: agosto 2024	Società Cattolica di Assicurazioni	4.970,66 €	150,00€	Nessuno.
2023	Polizza 00054432300023 Responsabilità civile Scadenza: agosto 2024	Società Cattolica di Assicurazioni	4.970,66 €	150,00€	Nessuno.
2020	Polizza 00054431002620 Copertura infortuni prestatori d’opera Scadenza: agosto 2024	Società Cattolica di Assicurazioni	€ 1.704,34 annuo	150,00€	Nessuno.
2021	Polizza 00054431002620 Copertura infortuni prestatori d’opera Scadenza: agosto 2024	Società Cattolica di Assicurazioni	€ 1.704,34 annuo	150,00€	Nessuno.
2022	Polizza 00054431002620 Copertura infortuni prestatori d’opera Scadenza: agosto 2024	Società Cattolica di Assicurazioni	€ 1.704,34 annuo	150,00€	Nessuno.
2023	Polizza 00054431002620 Copertura infortuni prestatori d’opera Scadenza: agosto 2024	Società Cattolica di Assicurazioni	€ 1.704,34 annuo	150,00€	Nessuno.

<p>Ente Assistenza Sociale “Il Salvatore” Centro di Riabilitazione “S. MARIA DEL PRATO” Via Roma, 50 - Campagnano di Roma (RM)</p>	<p>PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO</p> <p>PARS 2024</p>	<p>Rev. 0 13-02-2024</p>	<p>Pag. 11 di 19</p>
--	---	---------------------------------------	----------------------

4. RESOCONTO DELLE ATTIVITÀ DEL PIANO PRECEDENTE

In questa sezione è inserita una relazione sintetica sulle attività previste, sulla loro realizzazione o sulle criticità che non hanno consentito il raggiungimento di tutti gli obiettivi previsti, secondo la tabella allegata (Tabella 5), modificabile sulla base di specifiche e motivate esigenze nel rispetto dei contenuti minimi in essa riportati.

Tabella 5 –Resoconto delle attività del Piano precedente

(A): Gli obiettivi regionali non vanno modificati. È possibile eventualmente identificarne di ulteriori.

(B): Sulla base dello standard prefissato per l'indicatore relativo alla specifica attività.

Obiettivo anno 2023 - A) DIFFONDERE LA CULTURA DELLA SICUREZZA DELLE CURE		
Attività	Realizzata ^(B)	Stato di attuazione
Attività 1 Progettazione ed esecuzione di almeno una edizione di un “Corso Base di Gestione Del Rischio Clinico”	Si	Nel corso dell'anno 2023 il corso è stato erogato coinvolgendo tutto il personale del Centro (Infermiere, OSS, Terapisti della riabilitazione, Psicologi).

Obiettivo anno 2023 - B) MIGLIORARE L'APPROPRIATEZZA ASSISTENZIALE ED ORGANIZZATIVA, ATTRAVERSO LA PROMOZIONE DI INTERVENTI MIRATI AL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DELLE PRESTAZIONI EROGATE E MONITORAGGIO E/O CONTENIMENTO DEGLI EVENTI AVVERSI.		
Attività	Realizzata ^(B)	Stato di attuazione
Attività 1 Progettazione ed esecuzione di almeno una edizione di un “Corso di formazione sull'utilizzo dell'audit clinico”	Si	Nel corso dell'anno 2023 il corso è stato erogato il corso, a cura di Docente esterno qualificato, coinvolgendo la Direzione del Centro, la Direzione Sanitaria, il Medico di MMG, l'infermiera del CCICA.
Attività 2 Progettazione ed esecuzione di almeno una edizione di un “Corso di formazione in materia di prevenzione e gestione della caduta della persona assistita”	No	Il corso è programmato e sarà curato dal Medico Ortopedico, ma non ancora realizzato e riconfermato per l'anno 2024.
Attività 3 Progettazione ed esecuzione di almeno una edizione di un “Corso di formazione sulla individuazione degli eventi sentinella dell'aggressività delle pazienti”	Si	Il corso è stato realizzato a cura della Presidente del Centro e del Risk Manager, coinvolgendo le Terapiste della Riabilitazione, le OSS, le Fisioterapiste, gli Psicologi.

<p>Ente Assistenza Sociale "Il Salvatore" Centro di Riabilitazione "S. MARIA DEL PRATO" Via Roma, 50 - Campagnano di Roma (RM)</p>	<p>PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO</p> <p>PARS 2024</p>	<p>Rev. 0 13-02-2024</p>	<p>Pag. 12 di 19</p>
--	---	---------------------------------------	----------------------

<p>Obiettivo anno 2023 - C) IMPLEMENTAZIONE DEL PIANO DI INTERVENTO REGIONALE SULL'IGIENE DELLE MANI ATTRAVERSO UNO SPECIFICO PIANO DI AZIONE LOCALE CHE, SULLA BASE DEI CONTENUTI DEL DOCUMENTO REGIONALE E DELLE SPECIFICITÀ LOCALI, INDIVIDUI LE ATTIVITÀ PER RAGGIUNGERE ENTRO IL 31/12/2023 GLI OBIETTIVI DEFINITI NEL PIANO DI INTERVENTO E NE ASSICURI IL MANTENIMENTO O IL MIGLIORAMENTO NEGLI ANNI SUCCESSIVI.</p>		
Attività	Realizzata ^(B)	Stato di attuazione
<p>Attività 1 Definizione e monitoraggio del Piano di intervento igiene delle mani.</p>	Si	<p>Il Piano di intervento per l'igiene delle mani è stato completato e reso operativo anche con l'inizio dell'osservazione del lavaggio mani. Il piano di intervento è divenuto oggetto di formazione, coinvolgendo tutto il personale.</p>
<p>ATTIVITA' 2 Attività del promotore interno per l'igiene mani – coinvolgimento e motivazione continuativa del personale</p>	Si	<p>È stato avviata l'attività di osservazione del lavaggio delle mani e, dall'esito delle schede di osservazione è possibile evincere la buona applicazione delle procedure e dei tempi per il lavaggio delle mani.</p>
<p>ATTIVITA' 3 Coinvolgimento pazienti nella crescita della cultura sull'igiene delle mani</p>	Si	<p>Le pazienti sono state coinvolte nella comprensione dei poster relativi al lavaggio delle mani, nell'ambito delle attività educazionali.</p>
<p>ATTIVITA' 4 Coinvolgimento familiari delle pazienti nella crescita della cultura sull'igiene delle mani in occasione delle Giornata Nazionale dell'igiene delle mani 5 maggio 2023</p>	Si	<p>Per il 5 maggio sono stati invitati i familiari ad essere dei role-model come testimoni di questo giusto comportamento affiggendo dei poster all'ingresso el Centro per trasmettere la sicurezza di questa buona prassi per l'utente. Nella stessa data sono stati distribuiti flaconi di gel idroalcolico con il logo del centro e trasmessa una lettera di sensibilizzazione.</p>

<p>Obiettivo anno 2023 - OBIETTIVO D) PROMOZIONE DI INTERVENTI MIRATI AL MONITORAGGIO E/O CONTENIMENTO DELLE ICA</p>		
<p>ATTIVITÀ 1 – Progettazione ed erogazione corso di formazione in materia di prevenzione ICA</p>	No	<p>L'attività sarà riprogrammata per l'anno 2024 poiché nel corso del 2023 non è stata erogata.</p>
<p>ATTIVITÀ 2 – Progettazione ed</p>		<p>L'attività sarà riprogrammata per l'anno 2024</p>

Ente Assistenza Sociale “Il Salvatore” Centro di Riabilitazione “S. MARIA DEL PRATO” Via Roma, 50 - Campagnano di Roma (RM)	PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO PARS 2024	Rev. 0 13-02-2024	Pag. 13 di 19
---	--	----------------------	---------------

erogazione corso di formazione mirato al corretto uso degli antibiotici	No	poiché nel corso del 2023 non è stata erogata.
---	----	--

5. MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ

La realizzazione del Piano riconosce responsabilità non del tutto sovrapponibili a quelle previste per le strutture che erogano assistenza per l’acuzie e la post-acuzie. Spesso, infatti, la figura del Direttore Sanitario e del Risk Manager concentrano sia le responsabilità igienico-sanitarie della struttura che quelle relative alla gestione del rischio. La tabella 6, pertanto, va intesa come semplice esempio, da adattare alle specificità organizzative della singola struttura, purché per ogni attività in essa contenuta, da intendersi come minimo mandatorio, venga individuata una unica figura responsabile.

Tabella 6 – Matrice delle responsabilità

Azione	Direttore Sanitario	Risk Manager	Responsabile Affari Legali/Generali*	Direttore Generale/Proprietà	Strutture di supporto
Redazione PARS	C	R	C	C	-
Adozione PARS	R	C	I	C	-
Monitoraggio PARS	R	C	I	C	C

Legenda: R = Responsabile; C = Coinvolto; I = Interessato.

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

6.1 Obiettivi

I quattro obiettivi strategici definiti a livello regionale sono:

- A) Diffondere la cultura della sicurezza delle cure anche in relazione al rischio infettivo.
- B) Migliorare l’appropriatezza assistenziale ed organizzativa, attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e/o contenimento degli eventi avversi.
- C) Implementazione del Piano di Intervento Regionale sull’igiene delle mani attraverso uno specifico Piano di Azione locale che, sulla base dei contenuti del documento regionale e delle specificità locali, individui le attività per raggiungere entro il 31/12/2023 gli obiettivi definiti nel Piano di Intervento e ne assicuri il mantenimento o il miglioramento negli anni successivi;
- D) Promozione di interventi mirati al monitoraggio e/o contenimento delle ICA incluse quelle da infezioni invasive da enterobatteri produttori di carbapenemasi (CPE).

Ente Assistenza Sociale “Il Salvatore” Centro di Riabilitazione “S. MARIA DEL PRATO” Via Roma, 50 - Campagnano di Roma (RM)	PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO PARS 2024	Rev. 0 13-02-2024	Pag. 14 di 19
---	--	----------------------	---------------

6.2 Attività

Tabella 7 – Attività previste

ANNO 2024

OBIETTIVO A) DIFFONDERE LA CULTURA DELLA SICUREZZA DELLE CURE		
ATTIVITÀ 1 - Esecuzione della seconda edizione del “Corso Base di gestione del rischio clinico” già erogato nel corso del 2023.		
INDICATORE Esecuzione della seconda edizione del Corso entro il 31/12/2024		
STANDARD - 80 % del personale OSS + Infermiere		
FONTE Direzione Generale-Risk Manager		
MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ		
Azione	Risk manager	Direzione Generale
Progettazione del corso	R	C
Accreditamento del corso	--	--
Esecuzione del corso	R	I

Legenda: R = Responsabile; C = Coinvolto; I = Interessato.

OBIETTIVO A) DIFFONDERE LA CULTURA DELLA SICUREZZA DELLE CURE		
ATTIVITÀ 2 – Informazione e educazione ai pazienti e alle famiglie in occasione del 17 settembre 2024, per la Giornata della cura alla persona assistita, fornire informazioni ed educazione ai pazienti e alle famiglie per il loro coinvolgimento nella cura di sé e promuoverne l’empowerment per un processo decisionale condiviso.		
INDICATORE coinvolgimento dell’80% delle pazienti e loro caregiver.		
STANDARD - 80 % pazienti e caregiver		
FONTE Direzione Generale-Risk Manager		
MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ		
Azione	Risk manager	Direzione Generale
Progettazione del corso	R	C
Accreditamento del corso	--	--
Esecuzione del corso	R	I

Legenda: R = Responsabile; C = Coinvolto; I = Interessato.

<p>Ente Assistenza Sociale “Il Salvatore” Centro di Riabilitazione “S. MARIA DEL PRATO” Via Roma, 50 - Campagnano di Roma (RM)</p>	<p>PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO</p> <p>PARS 2024</p>	<p>Rev. 0 13-02-2024</p>	<p>Pag. 15 di 19</p>
--	---	---------------------------------------	----------------------

OBIETTIVO B) MIGLIORARE L'APPROPRIATEZZA ASSISTENZIALE ED ORGANIZZATIVA, ATTRAVERSO LA PROMOZIONE DI INTERVENTI MIRATI AL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DELLE PRESTAZIONI EROGATE E MONITORAGGIO E/O CONTENIMENTO DEGLI EVENTI AVVERSI.

ATTIVITÀ 1 - Progettazione ed esecuzione di un corso sulla Consapevolezza, sensibilizzazione segnalazione near miss e pericoli nelle pratiche assistenziali

INDICATORE Esecuzione di almeno una edizione del Corso entro il 31/12/2024

STANDARD - 100 % del personale OSS + Infermiere

FONTE Direzione Generale-Risk Manager

MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ

Azione	Risk manager	Direzione Generale
Progettazione del corso	R	C
Accreditamento del corso	--	--
Esecuzione del corso	R	I

Legenda: R = Responsabile; C = Coinvolto; I = Interessato.

OBIETTIVO B) MIGLIORARE L'APPROPRIATEZZA ASSISTENZIALE ED ORGANIZZATIVA, ATTRAVERSO LA PROMOZIONE DI INTERVENTI MIRATI AL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DELLE PRESTAZIONI EROGATE E MONITORAGGIO E/O CONTENIMENTO DEGLI EVENTI AVVERSI.

ATTIVITÀ 2 - Progettazione ed esecuzione di almeno una edizione di un “Corso di formazione in materia di prevenzione e gestione della caduta della persona assistita”

INDICATORE Esecuzione di almeno una edizione del Corso entro il 31/12/2024 – riproposto dal PARS 2023

STANDARD - 80 % del personale OSS + Infermiere

FONTE Direzione Generale-Risk Manager

MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ

Azione	Risk manager	Direzione Generale
Progettazione del corso	R	C
Accreditamento del corso	--	--
Esecuzione del corso	R	I

Legenda: R = Responsabile; C = Coinvolto; I = Interessato.

OBIETTIVO C) IMPLEMENTAZIONE DEL PIANO DI INTERVENTO REGIONALE

SULL'IGIENE DELLE MANI ATTRAVERSO UNO SPECIFICO PIANO DI AZIONE LOCALE CHE, SULLA BASE DEI CONTENUTI DEL DOCUMENTO REGIONALE E DELLE SPECIFICITÀ LOCALI, INDIVIDUI LE ATTIVITÀ PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI DEFINITI NEL PIANO DI INTERVENTO E NE ASSICURI IL MANTENIMENTO O IL MIGLIORAMENTO NEGLI ANNI SUCCESSIVI

ATTIVITÀ 1 – Implementazione della cultura dell'igiene delle mani attraverso le iniziative per la Giornata Mondiale dell'Igiene delle Mani stabilita per il 5 maggio 2024. Nel corso della giornata verranno distribuite alcune guide pratiche, dedicate in particolar modo al personale del Centro, ai pazienti tramite attività e ai caregiver a mezzo mail, con indicazioni e consigli sulla prevenzione delle infezioni attraverso una efficace igienizzazione delle mani. Saranno affissi nel Centro cartelloni motivazionali.

INDICATORE esecuzione per il giorno 5 maggio 2024

STANDARD – Personale, pazienti e caregiver

FONTE Direzione Generale-Risk Manager

MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ

Azione	Risk manager	Direzione Generale
Progettazione del corso	R	C
Accreditamento del corso	--	--
Esecuzione del corso	R	I

Legenda: R = Responsabile; C = Coinvolto; I = Interessato.

OBIETTIVO C) IMPLEMENTAZIONE DEL PIANO DI INTERVENTO REGIONALE SULL'IGIENE DELLE MANI ATTRAVERSO UNO SPECIFICO PIANO DI AZIONE LOCALE CHE, SULLA BASE DEI CONTENUTI DEL DOCUMENTO REGIONALE E DELLE SPECIFICITÀ LOCALI, INDIVIDUI LE ATTIVITÀ PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI DEFINITI NEL PIANO DI INTERVENTO E NE ASSICURI IL MANTENIMENTO O IL MIGLIORAMENTO NEGLI ANNI SUCCESSIVI

ATTIVITÀ 2 – Monitoraggio della quantità di SIA consumati nel corso dell'anno.

INDICATORE 30 litri/anno

STANDARD – Personale, pazienti, caregiver e visitatori

FONTE Direzione Generale-Risk Manager

MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ

Azione	Risk manager	Direzione Generale
Progettazione del corso	--	--
Accreditamento del corso	--	--
Esecuzione del corso	--	--

Legenda: R = Responsabile; C = Coinvolto; I = Interessato.

<p>Ente Assistenza Sociale “Il Salvatore” Centro di Riabilitazione “S. MARIA DEL PRATO” Via Roma, 50 - Campagnano di Roma (RM)</p>	<p>PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO</p> <p>PARS 2024</p>	<p>Rev. 0 13-02-2024</p>	<p>Pag. 17 di 19</p>
--	---	---------------------------------------	----------------------

OBIETTIVO D) PROMOZIONE DI INTERVENTI MIRATI AL MONITORAGGIO E/O CONTENIMENTO DELLE ICA

ATTIVITÀ 1 – Progettazione ed erogazione corso di formazione in materia di prevenzione ICA – la legionella nelle comunità socio-sanitarie.

INDICATORE Esecuzione di almeno 1 edizione entro il 31-12-2024

STANDARD – Rivolta al 90 % del personale del Centro (OSS – Infermiere – Fisioterapiste – Cuoche)

FONTE Direzione Generale-Risk Manager

MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ		
Azione	Risk manager	Direzione Generale
Progettazione del corso	R	C
Accreditamento del corso	--	--
Esecuzione del corso	R	I

Legenda: R = Responsabile; C = Coinvolto; I = Interessato.

OBIETTIVO D) PROMOZIONE DI INTERVENTI MIRATI AL MONITORAGGIO E/O CONTENIMENTO DELLE ICA

ATTIVITÀ 2 – Progettazione ed erogazione corso di formazione mirato al corretto uso degli antibiotici

INDICATORE Esecuzione di almeno 1 edizione entro il 31-12-2024

STANDARD – Rivolta al 100 % del personale medico e infermieristico

FONTE Direzione Generale-Risk Manager

MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ		
Azione	Risk manager	Direzione Generale
Progettazione del corso	R	C
Accreditamento del corso	--	--
Esecuzione del corso	R	I

Legenda: R = Responsabile; C = Coinvolto; I = Interessato.

7. MODALITÀ DI DIFFUSIONE DEL DOCUMENTO

Al fine del corretto svolgimento di tutte le attività previste dall’attuale revisione 0 del PARS 2024 e del raggiungimento degli obiettivi prefissati, la struttura assicura la sua diffusione attraverso:

- La pubblicazione del PARS 2024 sul sito aziendale istituzionale (alla sezione Amministrazione Trasparente) dell’Ente Assistenza Sociale “Il Salvatore” e sul sito istituzionale del Centro di Riabilitazione “Santa Maria del Prato”.
- Invio del PARS 2024, in formato pdf nativo, all’indirizzo crre@regione.lazio.it per il caricamento sul cloud regionale.

- La conoscenza del Piano sarà oggetto di informazione agli operatori in occasione di un momento di incontro da realizzarsi all'interno del Centro.

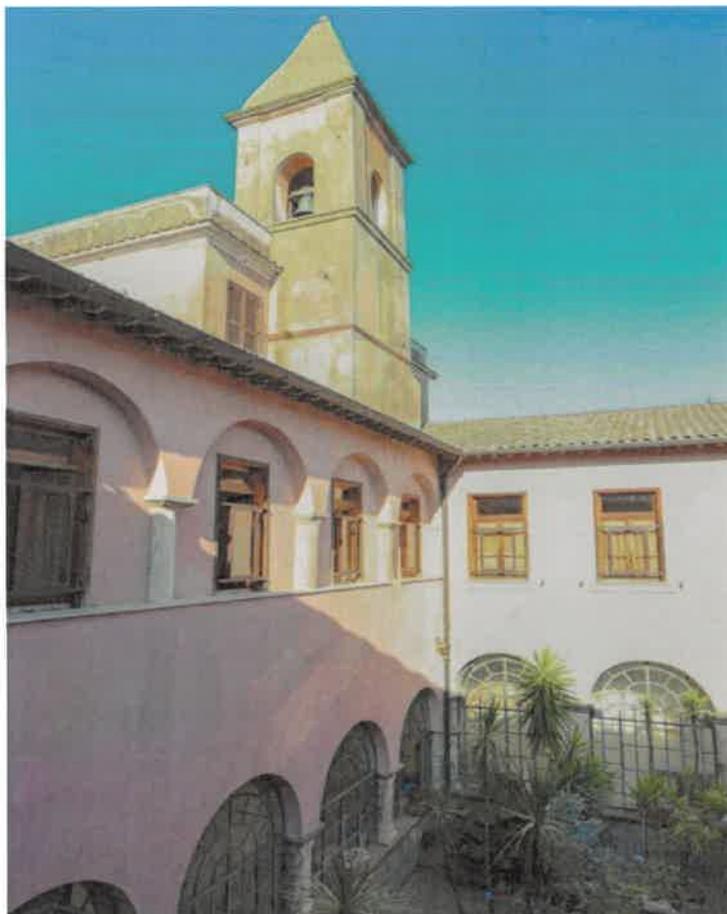
8. BIBLIOGRAFIA, SITOGRAFIA E RIFERIMENTI NORMATIVI

In questa sezione si elencano, in via esplicativa e non esaustivi riferimenti bibliografici e sitografici e alla normativa regionale e nazionale utilizzati dal Centro per la redazione del documento.

- www.regione.lazio.it/rl_sanita/
- ww.salute.gov.it
- www.protezionecivile.gov.it
- www.rischioinfettivo.it
- www.forumpa.it
- Determinazione Regione Lazio G00643 del 25.01.22 - Adozione documento indirizzo per elaborazione Piano Annuale Gestione Rischio Sanitario (PARS) - Pubblicazione sul BURL n. 11 del 01.02.2022.
- Ministero della Salute: "Risk Management in Sanità il problema degli errori" Commissione Tecnica sul Rischio Clinico DM 5 marzo 2003.
- Raccomandazioni e Manuale della sicurezza dei pazienti e degli operatori reperibili sul sito del Ministero della Salute: <http://www.salute.gov.it>;
- Ministero della Salute: Protocollo per il monitoraggio degli Eventi Sentinella luglio 2009.
- Documento tecnico sulla possibile rimodulazione delle misure di contenimento del contagio da SARS-CoV-2 nei luoghi di lavoro e strategie di prevenzione. (fonte INAIL)
- D. Lgs. 81/08 e smi
- Determinazione G01226 del 2 febbraio 2018 "Approvazione documento recante Revisione delle Linee Guida per l'elaborazione del Piano Annuale di Risk Management ai sensi della Legge 24/2017".
- Determinazione Regionale n. G04112 del 01 aprile 2014 "Approvazione del documento recante: "Linee di indirizzo regionale per la stesura del Piano di Risk Management: gestione del rischio clinico e delle infezioni correlate all'assistenza (CCICA).
- Nota prot. N. 58028/GR/11/26 del 3 febbraio 2015 della Direzione Regionale Salute e Nota prot. N. 99218/GR/11/26 del 23 febbraio 2015 della Direzione Regionale Salute e Integrazione Sociosanitaria - Area Giuridico Normativa, Istituzionale e Gestione del Rischio Clinico recante "Percorso Aziendale per il recepimento delle raccomandazioni ministeriali per la sicurezza dei pazienti".

<p>Ente Assistenza Sociale “Il Salvatore” Centro di Riabilitazione “S. MARIA DEL PRATO” Via Roma, 50 - Campagnano di Roma (RM)</p>	<p>PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO</p> <p>PARS 2024</p>	<p>Rev. 0 13-02-2024</p>	<p>Pag. 19 di 19</p>
--	---	---------------------------------------	----------------------

- Determinazione Regionale n. G12355 del 25 ottobre 2016 recante “Approvazione del documento recante “Definizione dei caratteri per la corretta classificazione degli eventi avversi e degli eventi sentinella”.
- Determinazione Regionale n. G12356 del 25 ottobre recante “Approvazione del Piano Regionale per la prevenzione delle cadute dei pazienti”.
- Ministero della Salute Dipartimento della qualità Direzione Generale della programmazione sanitaria, dei livelli di assistenza e dei principi etici di sistema ufficio - Raccomandazione per la prevenzione e la gestione della caduta del paziente nelle strutture sanitarie - Le cadute dei pazienti nelle strutture sanitarie possono causare gravi danni e, in alcuni casi, procurare la morte.
- Ministero della Salute Dipartimento della qualità Direzione Generale della programmazione sanitaria, dei livelli di assistenza e dei principi etici di sistema ufficio - Raccomandazione per prevenire gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari “Gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari costituiscono eventi sentinella che richiedono la messa in atto di opportune iniziative di protezione e prevenzione”.



PIANO DI AZIONE LOCALE **PER L'IGIENE DELLE MANI**

Ente Assistenza Sociale "IL SALVATORE"
Centro di Riabilitazione
"SANTA MARIA DEL PRATO"

<p>Ente Assistenza Sociale "Il Salvatore" Centro di Riabilitazione "S. MARIA DEL PRATO" Via Roma, 50 - Campagnano di Roma (RM)</p>	<p>PIANO DI AZIONE PER L'IGIENE DELLE MANI</p>	<p>Rev. 3 Del 13-02-2024</p>	<p>Pag. 2 di 10</p>
--	---	----------------------------------	---------------------

1) Scopo e campo di applicazione

La presente si applica a tutto il personale che opera all'interno del centro e alle utenti dello stesso. Lo scopo è di assicurare l'adozione della Determinazione 26 febbraio 2021 n. G02044 ai fini dell'igienizzazione delle mani.

2) Generalità

Il personale del Centro è stato formato in materia di igienizzazione in diversi momenti con l'indicazione di praticare in modo efficace l'igiene delle mani proprie e di incentivare l'educazione all'igiene anche nelle pazienti collaboranti.

Il Centro è dotato di informativa visual, presente nei luoghi di lavoro comuni, laboratori, ambulatori, infermeria, nuclei e presso i servizi igienici, onde assicurare il mantenimento della cultura in materia di igiene delle mani.

Il 5 maggio, in occasione della giornata mondiale dell'igiene delle mani, il Centro organizza una giornata dedicata attraverso la diffusione di un'informativa basa sull'importanza del lavaggio delle mani a tutte le famiglie, care-giver e tutori delle pazienti e altre iniziative tese a favorire e promuovere la cultura dell'igiene delle mani.

Le pazienti sono coinvolte sia nella terapia occupazione che nel laboratorio pedagogico nella realizzazione di poster relativi alla medesima materia, le attività sono state pubblicate e attualmente disponibili per la visione nella gallery presente nel sito istituzionale del Centro.

Il Centro per auto testarsi si è servito dei questionari disponibili nel "Piano di intervento regionale sull'igiene delle mani del 19 febbraio 2021" come riportato di seguito a evidenza del livello di attuale posizionamento.

In premessa si indica che il simbolo @ sta a indicare il posizionamento del Centro.

SEZIONE A — REQUISITI STRUTTURALI E TECNOLOGICI

SEZIONE A — REQUISITI STRUTTURALI E TECNOLOGICI		
DOMANDE	RISPOSTE	PUNTEGGIO
A.1 - Nella Struttura é disponibile un prodotto a base alcolica per l'igiene delle mani?	Non disponibile	0
	Disponibile solo in alcuni reparti o in modo discontinuo	5
	Disponibile facilmente e con approvvigionamento continuo	10
	Disponibile facilmente e con approvvigionamento continuo, al punto di assistenza nella maggior parte dei reparti	30
	Disponibile facilmente e con approvvigionamento continuo ogni punto di assistenza	50 @
A.2 - Qual é il rapporto lavandini/letti?	Meno di 1:10	0
	Almeno 1:10 nella maggior parte dei reparti (almeno il 75 % dei reparti)	5
	Almeno 1:10 nell'intera Struttura e 1:1 nelle stanze di isolamento e in terapia intensiva	10 @
A.3 - Per ogni lavandino é disponibile il sapone?	NO	0
	SI	10 @
A.4 - Per ogni lavandino sono disponibili salviette monouso?	NO	0
	SI	15 @
A.5 - E previsto un budget dedicato per l'approvvigionamento costante dei prodotti per l'igiene delle mani?	NO	0
	SI	15 @

Totale raggiunto: **100**
 Raggiunto: livello avanzato (76-100)

SEZIONE B - FORMAZIONE DEL PERSONALE

SEZIONE B - FORMAZIONE DEL PERSONALE		
DOMANDE	RISPOSTE	PUNTEGGIO
B.1 Formazione degli operatori sanitari		
B.1.1 Nella Struttura con quale frequenza gli operatori sanitari sono formati sull'igiene delle mani?	Mai	
	Una tantum	
	Formazione continua per il personale infermieristico e medico o per tutte le categorie professionali almeno una volta all'anno Formazione obbligatoria per tutte le categorie professionali di neoassunti e successive formazione continua periodica almeno una volta all'anno	20@
B.1.2 -Esiste un Sistema di monitoraggio dell'avvenuta formazione?	NO	0
	SI	20@
B.2 - Sono disponibili e facilmente accessibili		

<p>Ente Assistenza Sociale "Il Salvatore" Centro di Riabilitazione "S. MARIA DEL PRATO" Via Roma, 50 - Campagnano di Roma (RM)</p>	<p>PIANO DI AZIONE PER L'IGIENE DELLE MANI</p>	<p>Rev. 3 Del 13-02-2024</p>	<p>Pag. 4 di 10</p>
---	--	---	---------------------

risorse e materiali		
	SI	5 @
B.2.1 Piano di intervento regionale sull'igiene delle mani		
B.2.2 Piano di azione locale per l'implementazione del Piano di intervento regionale	NO	0
	SI	5@
B.2.3 Brochure sull'igiene delle mani: quando, come e perché	NO	
	SI	5 @
B.2.4 Poster informativi	NO	
	SI	5 @
B.3 - Esiste un professionista con competenze adeguate per promuovere programmi di formazione sull'igiene delle mani?	NO	0
	SI	15 @
B.4 - E presente un piano per la formazione e la verifica degli osservatori?	NO	0
	SI	15 @
B.5 - Esiste un budget dedicato per la formazione sull'igiene delle mani?	NO	
	SI	10 @

Totale raggiunto: **100**
 Raggiunto: livello avanzato (76-100)

SEZIONE C - VALUTAZIONE, MONITORAGGIO E FEEDBACK		
DOMANDE	RISPOSTE	PUNTEGGIO
C.1-Vengono condotti audit con cadenza almeno annuale per valutare la disponibilità di prodotti per l'igiene delle mani (soluzioni a base alcolica, sapone, salviette monouso, ecc.)	NO	0
	SI	10@
C.2 Le conoscenze degli operatori sanitari sugli argomenti indicati di seguito vengono valutate almeno annualmente?		
C.2.1 Indicazioni per l'igiene delle mani	NO	0
	SI	5 @
C.2.2 Corretta tecnica di igiene delle mani	NO	0
	SI	5 @
C.3 Monitoraggio indiretto dell'adesione all'igiene delle mani		
C.3.1 Il consumo del prodotto a base alcolica per la frizione delle mani é monitorato regolarmente (almeno ogni 3 mesi)?	NO	
	SI	5 @
C.3.2 Il consumo di sapone é monitorato regolarmente (almeno ogni 3 mesi)?	NO	
	SI	5 @
C.3.3 Il consumo di prodotto a base alcolica per la frizione delle mani é pari almeno a 20 litri per 1000 giorni-paziente?	NO	
	SI	5 @
C.4 Monitoraggio diretto dell'adesione all'igiene delle mani		
NB: Rispondere solo se gli osservatori hanno ricevuto una formazione specifica e hanno utilizzato la metodologia indicata nel Piano di intervento regionale		
C.4.1 Quanto frequentemente é eseguita l'osservazione diretta dell'adesione all'igiene delle mani utilizzando la scheda di osservazione contenuta nel Piano di intervento regionale?	Mai	0
	Irregolarmente	5
	Annualmente	10 @

<p>Ente Assistenza Sociale "Il Salvatore" Centro di Riabilitazione "S. MARIA DEL PRATO" Via Roma, 50 - Campagnano di Roma (RM)</p>	<p>PIANO DI AZIONE PER L'IGIENE DELLE MANI</p>	<p>Rev. 3 Del 13-02-2024</p>	<p>Pag. 5 di 10</p>
---	--	---	---------------------

Totale raggiunto: **70**

Raggiunto: INTERMEDIO (punteggio: 51-75)

SEZIONE D – COMUNICAZIONE PERMANENTE

SEZIONE D – COMUNICAZIONE PERMANENTE		
DOMANDE	RISPOSTE	PUNTEGGIO
D.1 Sono esposti i seguenti poster (o materiali locali con contenuti simili)?		
D.1.1 - Poster che illustrano le indicazioni per l'igiene delle mani	<p>Non esposti</p> <p>Esposti in alcuni reparti/dipartimenti (35%)</p> <p>Esposti in molti reparti/dipartimenti (70%)</p>	
	Esposti in tutti I reparti/dipartimenti (100%)	25 @
D.1.2 - Poster che illustrano come frizionare correttamente le mani con la soluzione alcolica	<p>Non esposti</p> <p>Esposti in alcuni reparti/dipartimenti (35%)</p> <p>Esposti in molti reparti/dipartimenti (70%)</p> <p>Esposti in tutti I reparti/dipartimenti (100%)</p>	15 @
D.1.3 - Poster che illustrano la tecnica corretta di lavaggio delle mani	<p>Non esposti</p> <p>Esposti in alcuni reparti/dipartimenti (35%)</p> <p>Esposti in molti reparti/dipartimenti (70%)</p> <p>Esposti in tutti I reparti/dipartimenti (100%)</p>	10@
D.2 - Con quale frequenza viene effettuata una ispezione sistematica dei poster per individuare materiale deteriorato e se necessario sostituirlo?	<p>Mai</p> <p>Almeno una volta all'anno</p> <p>Ogni 2-3 mesi</p>	15@
D.3 - La promozione dell'igiene delle mani é intrapresa attraverso l'esposizione e il regolare aggiornamento di poster diversi da quelli sopra menzionati?	<p>NO</p> <p>SI</p>	10@
D.4 - Sono disponibili nei reparti opuscoli informativi sull'igiene delle mani?	<p>NO</p> <p>SI</p>	10@
D.5 - Sono stati collocati altri promemoria sul posto di lavoro in tutta la Struttura? Per esempio: screensaver, spille, adesivi, ecc.?	<p>SI</p> <p>NO</p>	15@ 0

Totale raggiunto: **100**

Raggiunto: livello avanzato (76-100 o oltre)

<p>Ente Assistenza Sociale "Il Salvatore" Centro di Riabilitazione "S. MARIA DEL PRATO" Via Roma, 50 - Campagnano di Roma (RM)</p>	<p>PIANO DI AZIONE PER L'IGIENE DELLE MANI</p>	<p>Rev. 3 Del 13-02-2024</p>	<p>Pag. 6 di 10</p>
---	--	---	---------------------

SEZIONE E - CLIMA ORGANIZZATIVO E COMMITMENT

SEZIONE E - CLIMA ORGANIZZATIVO E COMMITMENT		
DOMANDE	RISPOSTE	PUNTEGGIO
E.1 - Team per la promozione e l'implementazione ottimale della pratica di igiene delle mani:		
E.1.1 - Esiste un team definito?	NO	0
	SI	10@
E.1.2 - Questo team si incontra regolarmente (almeno mensilmente)?	NO	0
	SI	
E.1.3 - Questo team ha tempo dedicato per condurre interventi attivi di promozione dell'igiene delle mani?	NO	0
	SI	5 @
E.2 - I seguenti componenti della direzione della Struttura si impegnano visibilmente per sostenere le azioni di miglioramento dell'igiene delle mani?		
E.2.1 - Direzione generale?	NO	0
	SI	10 @
E.2.2 - Direzione sanitaria?	NO	0
	SI	5 @
E.2.3 - Direzione Professioni Sanitarie?	NON APPLICABILE	

SEZIONE E - CLIMA ORGANIZZATIVO E COMMITMENT		
DOMANDE	RISPOSTE	PUNTEGGIO
E.3 - Esiste un programma per la promozione dell'igiene delle mani in occasione della giornata mondiale dell'igiene delle mani del 5 maggio?		
	NO	0
	SI	10 @
E.4 - Sono attivi sistemi per identificare i "leader" per l'igiene delle mani in tutte le discipline?		
E.4.1 - Designazione dei "promotori" dell'igiene delle mani?	NO	0@
	SI	
E.4.2 - Riconoscere e utilizzare soggetti che fungono da modello positivo per l'igiene delle mani?	NO	0
	SI	5@
E.5 - Per quanto riguarda il coinvolgimento dei pazienti/familiari sull'igiene delle mani:		
E.5.1 - I pazienti/familiari sono informati sull'importanza dell'igiene delle mani (ad es. con depliant informativi)?	NO	0
	SI	5 @
E.5.2 - E' stato intrapreso un programma formale per il coinvolgimento dei pazienti/familiari?	NO	0
	SI	10 @
E.6 - Nella Struttura sono intraprese iniziative a supporto di un continuo miglioramento, per esempio:		
E.6.1 - Strumenti e-learning per l'igiene delle mani	NO	0@
	SI	5
E.6.2 - Ogni anno è stabilito un obiettivo da raggiungere sull'igiene delle mani	NO	0
	SI	5 @
E.6.3 - E' presente un sistema di condivisione intra-istituzionale di innovazioni affidabili e testate	NO	0
	SI	5 @
E.6.4 - Comunicazioni che regolarmente citano l'igiene delle mani: es. newsletter, convegni clinici	NO	0
	SI	--
E.6.5 - Sistemi di responsabilizzazione personale	NO	0
	SI	5 @
E.6.6 - Affiancamento e tutoraggio per i dipendenti neoassunti	NO	0

<p>Ente Assistenza Sociale "Il Salvatore" Centro di Riabilitazione "S. MARIA DEL PRATO" Via Roma, 50 - Campagnano di Roma (RM)</p>	<p>PIANO DI AZIONE PER L'IGIENE DELLE MANI</p>	<p>Rev. 3 Del 13-02-2024</p>	<p>Pag. 7 di 10</p>
		<p>SI</p>	<p>5 @</p>

Totale raggiunto: **85**
 Raggiunto: livello avanzato (76-100)

3) Approvvigionamento, immagazzinamento e distribuzione

La Signora Patrizia Lancianese, addetta incaricata di assicurare costante presenza di gel idroalcolico e sapone disinfettante nel Centro, è tenuta ad osservare i quantitativi minimi presenti a magazzino e di comunicare la necessità di riordino alla Signora Loredana Frinconi in tempi utili a garantire l'approvvigionamento di reintegro scorte.

Quantitativo minimo garantibile a magazzino:

- N. 2 taniche da 5 lt ognuna di gel idroalcolico
- N. 3 flaconi da 1 lt ognuno di gel idroalcolico per dispenser elettronici
- N. 2 tanica da 5 lt di sapone disinfettante
- N. 250 bustine monouso di gel idroalcolico

Tutto il personale è comunque istruito a richiedere, in caso di carenza (che può avvenire in caso di rottura o dispersione accidentale di gel) a contattare la Signora Lancianese o la Signora Frinconi per il reintegro immediato.

4) Consumo medio mensile e bimestrale di SIA

Consumo sapone disinfettante mani: 5 lt al mese.
 Consumo gel idroalcolico per dispenser: 10 lt ogni bimestre.
 Consumo gel idroalcolico per dispenser automatico: 2 lt al mese.
 Bustine di gel idroalcolico: 700 bustine al mese circa.

5) Manutenzione lavandini e dispenser

Per la manutenzione dei lavandini è incaricato il Signor Marcello Capuani che interviene a seguito di segnalazioni ricevute dalla Segreteria circa la presenza di guasti o malfunzionamento dei lavandini o dei dispenser di sapone disinfettante.

Il personale del Centro avverte la Segreteria circa eventuali malfunzionamenti attraverso il foglio "Segnalazione guasti", preso giornalmente in carico dal Signor Capuani.

L'evidenza dell'esecuzione delle riparazioni si trova sul medesimo foglio compilato da Capuani con indicazione dell'esito positivo.

<p>Ente Assistenza Sociale "Il Salvatore" Centro di Riabilitazione "S. MARIA DEL PRATO" Via Roma, 50 - Campagnano di Roma (RM)</p>	<p>PIANO DI AZIONE PER L'IGIENE DELLE MANI</p>	<p>Rev. 3 Del 13-02-2024</p>	<p>Pag. 8 di 10</p>
---	--	---	---------------------

6) Requisiti strutturali e tecnologici

Sono presenti in ogni punto di assistenza i dispenser di soluzione idroalcolica. I dispenser sono collocati in ogni punto di assistenza, in ogni caso sono presenti nei seguenti ambienti:

- Nuclei di degenza
- Medicheria
- Ambulatori
- Fisioterapia
- Terapia occupazionale
- Terapia pedagogica
- Ingresso parenti
- Zona visita parenti
- Uffici
- Corridoi
- Angolo bar
- Carrello infermieri
- Locali anticucina
- Guardaroba

Sui carrelli adibiti all'attività assistenziali non sono presenti poiché sostituiti dalle bustine di gel idroalcolico monodose fornite al personale (si veda in proposito specifica informativa firmata dagli OSS).

I dispenser di gel idroalcolico così come i dispenser di sapone disinfettante sono controllati da Patrizia Lancianese per assicurare che siano sempre integri, collocati nelle postazioni definite, con disponibilità di quantità adeguata di gel, privi di rotture o malfunzionamenti.

All'apertura è applicata targhetta riportante la data di apertura del flacone.

7) Requisiti per il personale

L'intero organico è stato formato attraverso corsi specifici e numerosi incontri, eseguito dalla Direzione Sanitaria, dagli enti di formazione in merito all'igiene delle mani, alle metodologie di lavaggio e disinfezione e ai momenti dell'igienizzazione.

L'argomento è stato, in ogni caso, anche trattato durante gli innumerevoli corsi, tenuti dal RSPP/Risk Manager, in materia di prevenzione dal contagio da Sars-CoV-2.

Le evidenze sono agli atti del Centro e conservati dalla Direzione Generali e sono costituite dai fogli firma e dalle registrazioni degli argomenti trattati.

I formatori sono stati scelti tra quanti in grado di approcciare l'argomento dell'igiene delle mani sia per ragioni sanitarie, sia per ragioni di tutela della salute del personale. Il piano di formazione è emesso, nel mese di gennaio di ogni anno e prevede l'inserimento dei corsi necessari e mantenere elevata la cultura organizzativa e sanitaria del Centro, nonché sulla base di specifiche esigenze emerse nel periodo.

<p>Ente Assistenza Sociale "Il Salvatore" Centro di Riabilitazione "S. MARIA DEL PRATO" Via Roma, 50 - Campagnano di Roma (RM)</p>	<p>PIANO DI AZIONE PER L'IGIENE DELLE MANI</p>	<p>Rev. 3 Del 13-02-2024</p>	<p>Pag. 9 di 10</p>
---	--	---	---------------------

Il piano prevede l'indicazione dell'argomento del corso, dei soggetti che saranno formati, l'indicazione dei docenti, i tempi da dedicare a ciascun corso (durata/orario), il budget destinato.

In merito alla materia dell'igienizzazione delle mani è prevista formazione continua per il personale infermieristico e OSS e altre categorie professionali almeno una volta l'anno.

La verifica dell'efficacia delle azioni formative è prevista, per prassi data dalle procedure basate sullo schema ISO 9001, al termine di ciascun corso con valutazione del docente e, a distanza di tempo, nel corso degli audit interni, tramite l'osservazione da parte della Direzione Generale, oppure semplicemente valutando l'assenza di non conformità riconducibili a carenze di formazione.

8) Comunicazione permanente

All'interno del Centro è curata la comunicazione permanente al personale e ai visitatori attraverso:

- Poster del Ministero della Salute e della Regione Lazio
- Gadget (spille fornite a tutto il personale per essere indossate sulla divisa da lavoro)
- Opuscoli sull'igiene delle mani presenti in ogni reparto presso la postazione del personale
- Mail ai familiari delle pazienti
- Avvio di attività di laboratorio pedagogico dedicate alla comprensione dell'importanza dell'igiene delle mani.

9) Strategia di mantenimento dell'attuale risultato del questionario

Alla presente data i risultati ottenuti attraverso la compilazione del questionario sono i seguenti:

- SEZIONE A — requisiti strutturali e tecnologici → **risultato ottenuto 100 – livello avanzato**
- SEZIONE B — formazione del personale → **risultato ottenuto 100 – livello avanzato**
- SEZIONE C — valutazione, monitoraggio e feed back → **70 – livello intermedio**
- SEZIONE D — comunicazione permanente → **risultato ottenuto 100 – livello avanzato**
- SEZIONE E — clima organizzativo e commitment → **risultato ottenuto 85 – livello avanzato**

Il Centro si impegna a mantenere attive tutte le azioni che hanno consentito di conseguire gli attuali risultati in tutti gli ambiti del questionario contenuto nel presente documento.

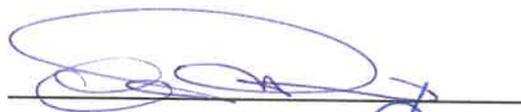
In tal senso saranno messi in atto:

Ente Assistenza Sociale "Il Salvatore" Centro di Riabilitazione "S. MARIA DEL PRATO" Via Roma, 50 - Campagnano di Roma (RM)	PIANO DI AZIONE PER L'IGIENE DELLE MANI	Rev. 3 Del 13-02-2024	Pag. 10 di 10
--	--	--	----------------------

- tutti gli obiettivi, anche specifici relativamente all'igiene delle mani, definiti nel PARS 2024,
- il monitoraggio delle SIA
- l'osservazione del lavaggio delle mani.

Emesso in revisione 3 in data 13 febbraio 2024

Emissione: Risk Manager



Verifica e approvazione: Direzione Generale

